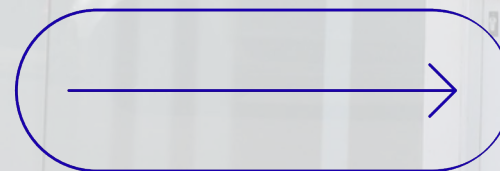




Oficina Municipal
de Información al Consumidor

RESULTADOS QUE HACEN LA DIFERENCIA

Conocé el trabajo realizado para defender los
derechos de consumidores y usuarios.



Cada reclamo puede convertirse en una
solución

\$316.359.707,10

**RECUPERADOS A FAVOR
DE LOS CONSUMIDORES.
+94.62% RESPECTO DE
2025.**

Se obtuvieron **\$11 millones** en **MULTAS**
a empresas por infracción a la Ley N°
24240 de Defensa del Consumidor.

NÚMEROS QUE REFLEJAN TRABAJO

2936 consultas atendidas

expedientes **897**

105 resoluciones por gestión directa

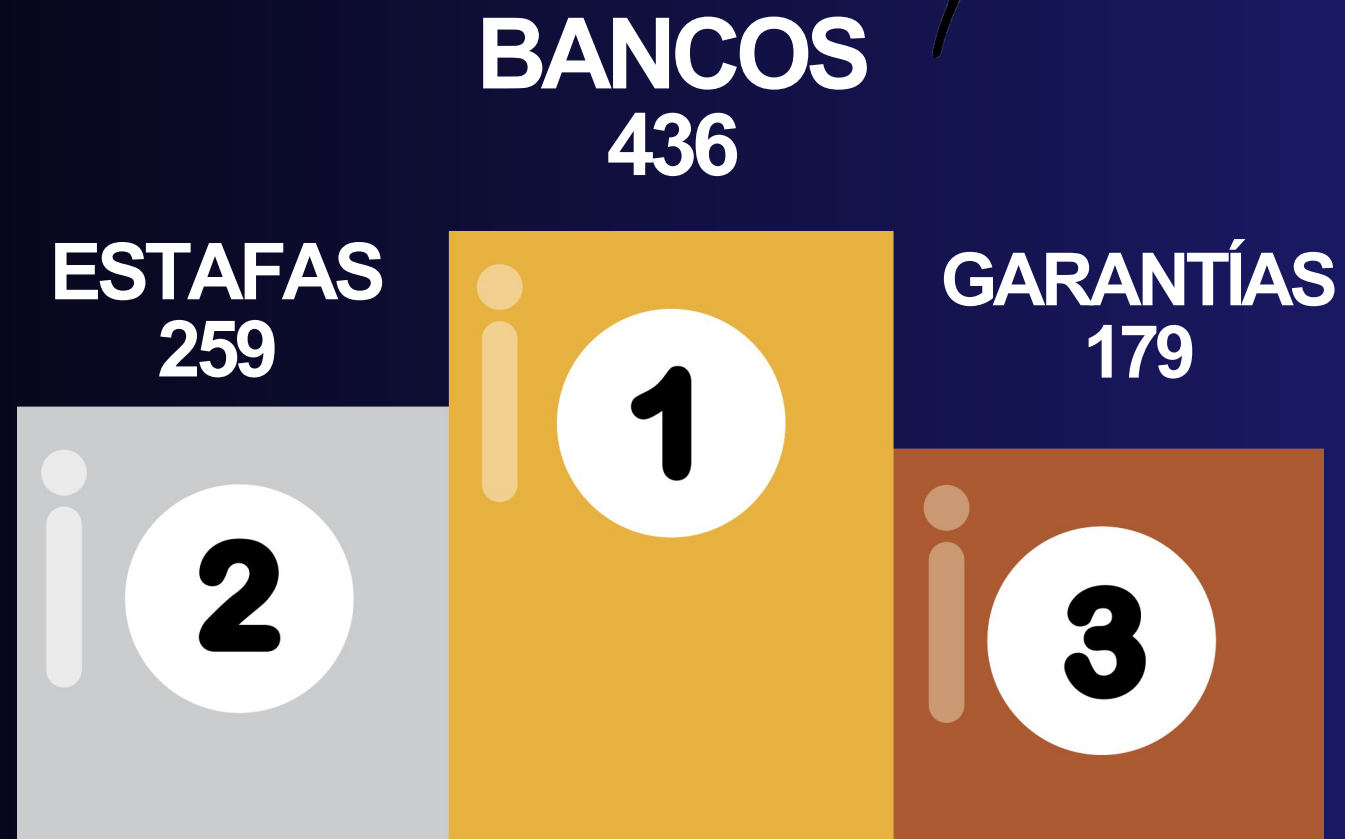
notificaciones **1475**

(740 electrónicas, 400 presenciales y 335 postales)

1505 audiencias de conciliación

inspecciones comerciales **104**

RANKING DE RECLAMOS



LAS CONSULTAS + FRECUENTES

Deudas y refinanciación

Estafas Digitales

Baja de productos financieros

Consumos desconocidos

SERVICIOS PÚBLICOS

326

CONSULTAS

Gas
22



Agua y
cloacas
149



Electricidad
155



112

CONSULTAS DE MEDIACIÓN COMUNITARIA

DE LAS CUALES 28
LLEGARON A AUDIENCIA

ESTUVIMOS + CERCA DE LOS VECINOS

Salimos de la Oficina para brindar:

- atención en los barrios;
- charlas de prevención en bibliotecas populares, sociedades de fomento, centros de jubilados.

Además, estamos en contacto permanente con organismos, empresas e instituciones para trabajar de manera conjunta en las mejores soluciones.

LA ATENCIÓN EN LA OFICINA CRECIÓ

55.98%

SERVICIOS PÚBLICOS

80.65%

MEDIACIONES COMUNITARIAS

AUDIENCIAS

25.10%

RECUPERO EN BENEF. DE CONSUMIDORES

94.62%

*RESPECTO DEL 1° SEMESTRE DE 2025

TAMBIÉN CRECIERON LAS CONSULTAS SOBRE SERVICIOS FINANCIEROS

215.38%

BILLETERAS VIRTUALES

30.26%

FINANCIERAS

BANCOS

35.83%

Solo se registró una baja de 2.9% en Tarjetas de Crédito

*RESPECTO DEL 1° SEMESTRE DE 2025

LAS ESTAFAS INCREMENTARON UN

93.28%

RESPECTO DEL 1°
SEMESTRE DE 2025



Oficina Municipal
de Información al Consumidor

Los números muestran
RESULTADOS,

Pero también representan
VECINOS

que encontraron asesoramiento, acompañamiento y
respuestas.

Ese es el verdadero
VALOR DE NUESTRO TRABAJO.

